A FEHÉRGYÖNGY FOGÁSZATI MAGÁNRENDELŐ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI

1. Bevezetés

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételeknek (a továbbiakban, mint **ÁSZF**) az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó feltételeit és rendelkezéseit

Dr. Győrfi Adrienne Gabriella egyéni vállalkozó
Székhely: 1141 Budapest, Németpróna utca 41.A.
Nyilvántartási szám: 5875480
Adószám: 70152410-1-42
Telefon: 06-20-243-4175
Email: info@fehergyongy.hu

mint Egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban, mint **Szolgáltató**) és a Páciensek között létrejövő, egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződéseire kell alkalmazni. A Szolgáltató a szolgáltatását egészségügyi működési engedély birtokában nyújtja a Páciensek részére.

1.2. Az ÁSZF célja, hogy rögzítse a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, továbbá a Szolgáltató, valamint a Páciensek jogait és kötelezettségeit.

1.3. Az ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások (a továbbiakban, mint **Szolgáltatások**) igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre. A Szolgáltató a tevékenységét alkalmazottai, megbízottjai, valamint az egészségügyi szolgáltatások jellegétől függően közreműködő személyek, különösen aneszteziológus szakorvos igénybevételével látja el. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

1.4. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltató által nyújtott bármely Szolgáltatást igénybe vevő páciensre (a továbbiakban, mint **Páciens** vagy **Páciensek**). A Páciensek a Szolgáltatások igénybevételével kötelesek elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit és kötelezettséget vállalni azok betartására.

1.5. Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatási jogviszony a Páciens és a Szolgáltató között az ÁSZF elfogadásával, valamint a Szolgáltatás igénybevételével jön létre. A Páciens a Szolgáltatási jogviszonyt jelen ÁSZF ismeretében létesíti, ennek megfelelően a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF a közöttük létrejövő jogviszony elválaszthatatlan részét képezi.

1.6. A Szolgáltatás igénybevételének keretében a felek közötti jogviszony tartalmát különösen az egyedi kezelési terv, amely a Szolgáltatás szakmai tartalmát, várható ütemezését és díját is tartalmazhatja, a kapcsolódó szóbeli vagy írásbeli megállapodások, valamint a jelen ÁSZF együttesen határozzák meg.

1.7. A Szolgáltatás igénybevételével, különösen az időpontfoglalással, az egyedi kezelési terv, mint a Szolgáltatás szakmai tartalmát és díját meghatározó ajánlat elfogadásával vagy a Szolgáltatás tényleges igénybevételével a Páciens az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatását ennek alapján nyújtja.

1.8. A jelen ÁSZF teljes terjedelemben hozzáférhető a Szolgáltató által használt online felületeken, valamint a rendelőben a Páciensek számára. Az ÁSZF az alábbi, a Szolgáltató által üzemeltetett vagy használt weboldalakon kerül közzétételre:
www.fehergyongy.hu
www.altatasos-fogaszat.hu
www.fajdalommentes-fogaszati-erzestelenites.hu
www.fajdalommentes-fogfeherites.hu
www.fogkoeltavolitas.com

2. Alkalmazott jogszabályok

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényt,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényt,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) rendelkezéseit,
- valamint a szakmai irányelveket, módszertani útmutatóban közzétett szabályokat, azok hiányában pedig a szakirodalomban is közzétett szakmai követelményeket kell megfelelően alkalmazni.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa nyújtott Szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak, a vonatkozó szakmai irányelveknek, valamint a mindenkor irányadó orvosszakmai követelményeknek megfelelően, a tőle elvárható szakmai gondossággal nyújtja. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat a 1141 Budapest, Németpróna utca 41/a. szám alatt található rendelőben, megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása mellett végzi.

3.2. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban nyújtja. A rendelés időrendje igazodik a Páciensek ellátásához és az egyes kezelések szakmai jellegéhez, amelynek következtében a tényleges ellátási időpont az előjegyzett időponthoz képest, különösen a kezelések időtartamának előre nem látható alakulása miatt módosulhat. A Szolgáltató által meghatározott rendelési idő és az egyes weboldalakon feltüntetett nyitvatartási idők tájékoztató jellegűek, amelyek a konkrét időpontfoglalások és a Szolgáltatás szervezése függvényében változhatnak.

3.3. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele az előzetes időpontfoglalás. Időpontfoglalásra elsődlegesen telefonon van lehetőség, amely a Szolgáltató által preferált kapcsolattartási mód. A Szolgáltató egyes esetekben elektronikus levél útján érkező megkereséseket is fogadhat. A Szolgáltató jogosult meghatározni az időpontfoglaláshoz szükséges adatok körét, ideértve különösen a Páciens azonosításához és elérhetőségéhez szükséges adatokat. Kiskorú Páciens esetében a Szolgáltatás igénybevételéhez a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

3.4. A Szolgáltató a Szolgáltatás megkezdését megelőzően jogosult a Páciens személyazonosságának ellenőrzésére, valamint a szükséges nyilatkozatok és adatlapok kitöltésére. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni abban az esetben, ha a Páciens a szükséges adatok megadását vagy a jogszabályban, illetve a Szolgáltató által előírt nyilatkozatok megtételét megtagadja.

3.5. A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékére jogosult, amely elsődlegesen az egyedileg meghatározott kezelési terv, ennek hiányában a mindenkor hatályos árlista alapján kerül meghatározásra. A Szolgáltató tájékoztatja a Pácienst a kezelési terv szerinti várható költségekről, azonban a kezelés során felmerülő, előre nem látható szakmai körülmények esetén a kezelési terv és az ahhoz kapcsolódó díjak módosulhatnak. A Szolgáltató köteles a módosításról a Pácienst lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatni.

3.6. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásához közreműködő személyeket és külső szolgáltatókat igénybe venni, különösen az adott beavatkozás jellegétől függően szakorvosi, diagnosztikai, fogtechnikai vagy egyéb egészségügyi szolgáltatások biztosítása érdekében. A Páciens tudomásul veszi, hogy egyes vizsgálatok, fogtechnikai munkák vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások külső szolgáltató közreműködésével kerülhetnek elvégzésre.

3.7. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását részben vagy egészben megtagadni, amennyiben a Páciens állapota, magatartása vagy együttműködésének hiánya a kezelés elvégzését akadályozza vagy a kezelés sikerességét veszélyezteti. A Szolgáltató jogosult továbbá a Szolgáltatás nyújtását megtagadni különösen abban az esetben, ha a Páciens ittas, bódult, együttműködésre alkalmatlan állapotban jelenik meg, agresszív vagy fenyegető magatartást tanúsít, vagy olyan egészségi állapotban van, amely a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzését nem teszi lehetővé.

3.8. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni abban az esetben is, ha a Páciensnek a Szolgáltatóval szemben lejárt esedékességű díjtartozása áll fenn, vagy a Páciens a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatási feltételeket súlyosan megszegi.

3.9. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Pácienst a kezelések jellegéről, várható kimeneteléről, a lehetséges alternatívákról, a Szolgáltatás várható díjáról, valamint a szükséges utasításokról tájékoztatja. A részletes, konkrét beavatkozásokra vonatkozó szakmai tájékoztatás, a kezelési tervhez kapcsolódó árajánlat, valamint a Páciens beleegyezése külön dokumentumban, vagy a kezelési terv erre szolgáló, egyértelműen azonosítható részében is rögzíthető, feltéve, hogy abból a tájékoztatás tartalma, a Páciens döntése és a beleegyezés ténye egyértelműen megállapítható. A Szolgáltató jogosult egyes beavatkozások esetén külön beleegyező nyilatkozat alkalmazását előírni.

3.10. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás teljesítésének feltételeként meghatározni a Páciens együttműködésének szükséges szintjét, valamint az előírt orvosi utasítások betartását. A Szolgáltató a Pácienst az adott Szolgáltatás jellegéhez, a Páciens életkorához, egészségi állapotához, ismereteihez és az adott helyzet körülményeihez igazodó, közérthető módon tájékoztatja. A tájékoztatás az adott beavatkozás jellegétől függően szóban és/vagy írásban történik, azzal, hogy a konkrét beavatkozások részletes szakmai tájékoztatása és a Páciens beleegyezése külön dokumentumban vagy a kezelési terv erre szolgáló részében is rögzíthető. Amennyiben a Páciens ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megszakítani vagy megtagadni.

4. A Páciens jogai és kötelezettségei

4.1. A Páciens köteles a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások ellenértékét a jelen ÁSZF-ben, valamint az egyedi kezelési tervben meghatározottak szerint megfizetni.

4.2. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások igénybevételének feltétele a szükséges személyes és egészségügyi adatok rendelkezésre bocsátása. A Páciens a Szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyazonosságának megállapítása érdekében a szükséges azonosító okmányait megtekintse, valamint az általa közölt adatokat ellenőrizze.

4.3. A Páciens köteles az előzetesen egyeztetett időpontban, a kezelések elvégzésére alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, valamint a Szolgáltató által meghatározott előkészítési, higiéniai és egyéb rendelési feltételeket betartani, ideértve különösen a rendelő működéséhez kapcsolódó szabályokat. Amennyiben a Páciens a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételeknek nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni vagy elhalasztani.

4.4. A Páciens tudomásul veszi, hogy a fogászati és egyéb egészségügyi kezelések jellegéből adódóan a kezelések időtartama előre pontosan nem minden esetben határozható meg, ezért az előjegyzett időponttól eltérés előfordulhat. A Páciens az ebből eredő esetleges várakozási időt tudomásul veszi, és ezzel összefüggésben kártérítési igényt nem érvényesíthet.

4.5. A Szolgáltató a Páciens részére a vizsgálatok és kezelések alapján egyedi kezelési tervet készíthet, amely a javasolt beavatkozások leírását, azok várható ütemezését, lényeges szakmai feltételeit és díját tartalmazza. A kezelési terv a Szolgáltatás lényeges feltételeit rögzíti, és a Páciens általi elfogadása a konkrét Szolgáltatás igénybevételére irányuló megállapodásnak minősül. A Szolgáltató a kezelés megkezdésére kizárólag abban az esetben köteles, ha a Páciens a javasolt kezelési tervet és az ahhoz kapcsolódó lényeges szakmai és díjfizetési feltételeket elfogadta.

4.6. A Páciens tudomásul veszi, hogy a kezelési tervben meghatározott Szolgáltatások több lépcsőben valósulhatnak meg, és a kezelés során felmerülő, előre nem látható szakmai körülmények esetén a kezelési terv, és ennek következményeként a Szolgáltatás díja módosulhat. A Szolgáltató a módosításról a Pácienst tájékoztatja, aki ennek ismeretében jogosult dönteni a Szolgáltatás további igénybevételéről.

4.7. A Páciens jogosult a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően a kezeléssel kapcsolatos általános tájékoztatás megismerésére, valamint a kezeléssel kapcsolatban kérdéseket feltenni. A Páciens tudomásul veszi, hogy a konkrét beavatkozások részletes szakmai kockázataira, lehetséges következményeire és alternatíváira vonatkozó tájékoztatás, valamint a beavatkozáshoz szükséges beleegyezés külön nyilatkozat(ok)ban kerül rögzítésre.

4.8. A Páciens köteles a kezelés megkezdése előtt és a kezelés során a Szolgáltatót teljeskörűen tájékoztatni minden olyan körülményről, amely a diagnózis felállításához és a kezelés elvégzéséhez szükséges, így különösen egészségi állapotáról, korábbi betegségeiről, fennálló vagy korábbi kezeléseiről, gyógyszerszedéséről, allergiáiról és egyéb releváns egészségügyi tényezőkről. A Páciens köteles a Szolgáltató által biztosított egészségügyi kérdőívet és adatlapot legjobb tudomása szerint, teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kitölteni, valamint köteles a korábban közölt adatokban, különösen az egészségi állapotában, gyógyszerszedésében vagy allergiáiban bekövetkezett változásról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni. A Páciens tudomásul veszi, hogy a valóságnak nem megfelelő, hiányos vagy elhallgatott adatszolgáltatásból, illetve a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4.9. A Páciens köteles a Szolgáltató által adott orvosi utasításokat betartani, különösen a kezeléseket megelőző és azt követő teendők tekintetében, ideértve a kontrollvizsgálatokon történő megjelenést is. A Páciens tudomásul veszi, hogy az utasítások megszegése a kezelés eredményét hátrányosan befolyásolhatja, amelyért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Amennyiben a kezelés eredményének elmaradása, romlása, szövődmény kialakulása vagy a kezelési eredmény kedvezőtlen alakulása a Páciens orvosi utasításokat sértő magatartására, együttműködésének hiányára vagy kontrollvizsgálaton való meg nem jelenésére vezethető vissza, a Páciens ezzel összefüggésben garanciális, jótállási vagy egyéb igényt a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet.

4.10. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a szükséges kezelési beavatkozásokat nem veszi igénybe, a kezelési folyamatot megszakítja, vagy a Szolgáltató által javasolt kezeléseket visszautasítja, az ebből eredő egészségügyi következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy az ilyen okból elmaradt, félbeszakított vagy nem teljeskörűen elvégzett kezelések esetén a Szolgáltatóval szemben a kezelés eredményének elmaradására, romlására vagy a későbbi szövődményekre alapított garanciális, jótállási vagy egyéb igényt nem érvényesíthet.

4.11. A Páciens tudomásul veszi, hogy a fogkőeltávolítás kivételével a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele az előzetes konzultáción való részvétel, amely különösen a kezelési terv és a Szolgáltatás díjának egyedi meghatározását szolgálja.

4.12. A Páciens tudomásul veszi, hogy a konzultáció célja a kezelés szakmai előkészítése és a szükséges tájékoztatás biztosítása. A Szolgáltató jogosult a konzultáció időtartamát szakmai szempontok alapján meghatározni és a konzultációt lezárni, amennyiben a szükséges tájékoztatás megtörtént.

4.13. A Páciens tudomásul veszi, hogy egyes beavatkozások jellegétől és a kezelés során felmerülő szakmai körülményektől függően előfordulhat, hogy a Szolgáltató a további ellátást más egészségügyi szolgáltató, különösen szájsebészeti ellátást nyújtó szakellátás igénybevételéhez köti vagy oda irányítja a Pácienst.

5. A Szolgáltatási díjjal kapcsolatos feltételek

5.1. A Páciens a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokért díjfizetésre köteles. A fizetendő díj a Szolgáltató mindenkor hatályos árlistájában meghatározott díjak, illetve az egyedi kezelési tervben rögzített összeg alapján kerül meghatározásra. Az árlistában szereplő árak forintban meghatározott bruttó összegek.

5.2. A Szolgáltató a Páciens részére a vizsgálat és az állapotfelmérés alapján egyedi kezelési tervet készít, amely a javasolt beavatkozásokat, azok ütemezését és várható költségeit tartalmazza. A kezelési tervben szereplő díjak a Szolgáltatás előzetesen kalkulált ellenértékét jelölik. Egyszerűbb, egyértelműen meghatározható kezelések esetén a Szolgáltató a Páciens részére a kezelés várható költségéről előzetes tájékoztatást nyújt. Komplex, több ütemben végzett vagy a kezelés során szakmai döntésektől függően alakuló ellátások esetén a teljes kezelési folyamat végleges költsége előzetesen nem minden esetben határozható meg. A Páciens tudomásul veszi, hogy a kezelési tervben meghatározott díjak a kezelés során felmerülő, előre nem látható szakmai

körülmények, a Páciens állapotának alakulása, illetve a Páciens döntései alapján módosulhatnak. A Szolgáltató az ilyen módosításokról a Pácienst lehetőség szerint a beavatkozást megelőzően, ennek hiányában haladéktalanul, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül tájékoztatja.

5.3. A Páciens a Szolgáltatás igénybevételével, különösen a kezelési terv elfogadásával és a beavatkozás megkezdésével kötelezettséget vállal a ténylegesen elvégzett Szolgáltatások díjának megfizetésére. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a már megkezdett beavatkozások, valamint az azokhoz kapcsolódó előkészítő tevékenységek, így különösen érzéstelenítés, éber szedáció előkészítése, diagnosztikai vagy egyéb vizsgálat, valamint a kezeléshez kapcsolódó szakmai és időráfordítás ellenértékére akkor is jogosult, ha a kezelés a Páciens döntése, együttműködésének hiánya vagy a Páciens érdekkörében felmerülő ok miatt nem kerül teljeskörűen befejezésre.

5.4. A Szolgáltató a Szolgáltatás díjának azonnali, a kezelés befejezését követő kiegyenlítését jogosult kérni. A fizetés módját a Szolgáltató a hatályos jogszabályok keretei között határozza meg, és jogosult a készpénzes fizetést, mint elsődlegesen alkalmazott fizetési módot megjelölni, azzal, hogy biztosítja a jogszabályok által kötelezően előírt fizetési lehetőségeket. A Szolgáltató a Páciens részére a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően egyértelmű tájékoztatást nyújt az elérhető fizetési módokról.

5.5. A Szolgáltató jogosult az árlista egyoldalú módosítására azzal, hogy a mindenkor hatályos árlistát a rendelőben, különösen a váróban vagy más, a Páciensek számára hozzáférhető helyen elérhetővé teszi. Az új árak a közzétételt követően hatályosak. A már elfogadott kezelési terv alapján folyamatban lévő kezelések esetében főszabály szerint a kezelési tervben rögzített díjak irányadóak. Amennyiben azonban a kezelés során előre nem látható szakmai körülmények merülnek fel, vagy a kezelési terv módosítása válik szükségessé, az a kapcsolódó díjak módosítását is eredményezheti, amelyről a Szolgáltató a Pácienst tájékoztatja.

5.6. A Szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben előzetes időpontfoglalás szükséges. A Páciens jogosult a lefoglalt időpontot módosítani vagy lemondani, azonban a Szolgáltató a lefoglalt időpont fenntartásával összefüggésben rendelkezésre állási díj felszámítására jogosult. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a lefoglalt időpontot a kezelést megelőző legalább két munkanappal korábban nem mondja le, vagy a megbeszélt időpontban a kezelésen nem jelenik meg, a Szolgáltató 15.000 Ft összegű rendelkezésre állási díj felszámítására jogosult. A rendelkezésre állási díj felszámítására főszabály szerint a lemondás okától függetlenül sor kerülhet, ugyanakkor a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján méltányosságot gyakorolhat. A Páciens tudomásul veszi, hogy a lefoglalt időpont lemondására vonatkozó feltételek az időpontfoglalással egyidejűleg elfogadásra kerülnek, ideértve az elektronikus vagy telefonos időpontfoglalást is.

5.7. A Páciens tudomásul veszi, hogy a kezelés késedelmes megkezdése vagy elmaradása esetén, amennyiben az a Páciens késedelméből vagy felkészületlenségéből ered, a Szolgáltató jogosult a kezelést részben vagy egészben megtagadni, illetve a lefoglalt időre eső díj érvényesítésére.

5.8. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása a Páciens együttműködésének hiányára, egészségi állapotára vagy egyéb, a Páciens érdekkörében felmerülő okra visszavezethetően nem valósítható meg, a Szolgáltató jogosult az addig elvégzett tevékenységek díját érvényesíteni.

5.9. A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére kizárólag abban az esetben köteles, ha azt jogszabály, bírósági határozat vagy a Felek közötti egyedi megállapodás előírja. A visszatérítés minden esetben egyedi elbírálás alapján történik. A visszatérítésről a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatban vagy elektronikus úton ad tájékoztatást, és a visszafizetés, eltérő megállapodás hiányában banki átutalással vagy készpénzben kerül teljesítésre.

5.10. A Szolgáltató által weboldalakon, online felületeken vagy egyéb tájékoztató anyagokban feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, amelyek az egyedi eset sajátosságaitól függően eltérhetnek a ténylegesen alkalmazott díjazástól. A weboldalakon feltüntetett árak nem minősülnek kötelező erejű árajánlatnak, a konkrét Szolgáltatás díját minden esetben az egyedi kezelési terv határozza meg, amely a Páciens állapotának felmérését követően kerül megállapításra.

5.11. A Szolgáltató jogosult a konzultációért külön díjat felszámítani. A Szolgáltató egyedi döntése alapján a konzultáció díja a későbbi, a Páciens által igénybe vett Szolgáltatás díjába beszámítható vagy jóváírható, amelynek feltételeiről a Szolgáltató a Pácienst előzetesen tájékoztatja.

6. Speciális szabályok az éber szedációval és egyéb speciális körülmények között végzett kezelések esetén

A Szolgáltató egyes beavatkozásokat, a kezelés jellegétől függően éber szedációban végezhet. A Páciens tudomásul veszi, hogy az ilyen jellegű beavatkozások fokozott előkészítést, együttműködést, valamint speciális szakmai feltételek biztosítását igénylik. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy éber szedáció esetén a beavatkozást megelőzően érzéstelenítő beadása is szükségessé válhat. A Páciens tudomásul veszi, hogy az éber szedáció hatása, mértéke és megélése egyénenként eltérő lehet, és azt a Páciens egészségi állapota, együttműködése, gyógyszerszedése, valamint egyéb egyéni körülményei is befolyásolhatják. A Szolgáltató az éber szedációt a szakmai szabályok szerint végzi, azonban annak minden Páciens esetében azonos mértékű vagy azonos módon érzékelhető hatása nem garantálható.

6.1. Az éber szedációval végzett beavatkozások kizárólag a szükséges, külön írásbeli beleegyező nyilatkozat megtételét követően végezhetők el. A Páciens tudomásul veszi, hogy a részletes tájékoztatás a konkrét beavatkozásról, annak kockázatairól, valamint a beavatkozás feltételeiről külön dokumentumban kerül rögzítésre.

6.2. A Páciens köteles az éber szedációval járó beavatkozások megkezdését megelőzően a Szolgáltató által meghatározott előkészítési szabályokat, különösen az étkezéssel, folyadékfogyasztással, megjelenéssel és általános együttműködési feltételekkel kapcsolatos előírásokat betartani. A Páciens tudomásul veszi, hogy az előkészítési szabályokról a Szolgáltató szóban vagy írásban előzetesen részletes tájékoztatást nyújt. A Páciens tudomásul veszi, hogy az előkészítési szabályok megszegéséből eredő egészségügyi kockázatokért, szövődményekért, illetve az éber szedáció hatásának vagy biztonságos elvégezhetőségének kedvezőtlen alakulásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben a Szolgáltató a szakmai szabályoknak megfelelően járt el. A Szolgáltató jogosult a beavatkozás elvégzését megtagadni vagy elhalasztani abban az esetben, ha a Páciens az előkészítési feltételeknek nem tett eleget, illetve állapota a beavatkozás biztonságos elvégzését nem teszi lehetővé. A Páciens tudomásul veszi, hogy ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az addig elvégzett vizsgálatok, előkészítő tevékenységek és a rendelkezésre állással összefüggő költségek érvényesítésére.

6.3. A Páciens tudomásul veszi, hogy az éber szedációval végzett beavatkozás esetén a kezelés során előre nem látható körülmények merülhetnek fel, amelyek a tervezett beavatkozás módosítását vagy kiterjesztését tehetik szükségessé. A Páciens tudomásul veszi, hogy éber szedáció alkalmazása esetén a beavatkozás közben a Páciens állapota miatt a részletes, teljes körű egyeztetés nem minden esetben lehetséges, ezért a Szolgáltató az előzetesen adott tájékoztatás és beleegyezés keretei között jogosult a szakmailag indokolt, a kezelés biztonságos és szakszerű elvégzéséhez szükséges módosításokat elvégezni. Amennyiben a szükséges módosítás az előzetes tájékoztatás és beleegyezés kereteit érdemben meghaladná, és annak elvégzése nem halaszthatatlan szakmai okból szükséges, a Szolgáltató a további beavatkozásról a Pácienssel külön egyeztet. A Szolgáltató a beavatkozást a szakmai szabályoknak megfelelően végzi el, a Páciens előzetes tájékoztatása és beleegyezése keretei között.

6.4. A Páciens tudomásul veszi, hogy az éber szedációval végzett beavatkozást követően állapota átmenetileg olyan lehet, amely a biztonságos önálló közlekedést nem teszi lehetővé. A Szolgáltató jogosult a beavatkozás feltételeként előírni, hogy a Páciens a kezelést követően kísérővel távozzon, és a kezelést követő időszakban az orvosi utasításokat maradéktalanul betartsa. A Páciens tudomásul veszi, hogy éber szedációval végzett beavatkozást követően gépjárművet nem vezethet, továbbá nem végezhet olyan tevékenységet, amely fokozott figyelmet, biztonságos döntéshozatalt vagy megfelelő mozgáskoordinációt igényel.

6.5. A Páciens tudomásul veszi, hogy az éber szedációval végzett beavatkozást követően állapota átmenetileg olyan lehet, amely a biztonságos önálló közlekedést nem teszi lehetővé. A Szolgáltató jogosult a beavatkozás feltételeként előírni, hogy a Páciens a kezelést követően kísérővel távozzon, és a kezelést követő időszakban az orvosi utasításokat maradéktalanul betartsa. A Páciens tudomásul veszi, hogy éber szedációval végzett beavatkozást követően gépjárművet nem vezethet, és olyan tevékenységet nem végezhet, amely fokozott figyelmet, biztonságos döntéshozatalt vagy koordinációt igényel.

6.6. Amennyiben a tervezett beavatkozás a Páciens együttműködésének hiánya, állapota vagy egyéb, a Páciens érdekkörében felmerülő ok miatt nem végezhető el, vagy csak részben kerül elvégzésre, a Szolgáltató jogosult az elvégzett tevékenységek díját érvényesíteni.

6.7. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben az éber szedációval végzett beavatkozásokra vonatkozó részletes szakmai és jogi feltételek a kapcsolódó beleegyező nyilatkozatokban, valamint az egyedi kezelési tervben kerülnek meghatározásra.

7. Panaszkezelés

7.1. Az egészségügyi Szolgáltatással kapcsolatos panaszok és reklamációk ügyében elsődlegesen a Szolgáltató jár el. A Páciens a panaszát személyesen a Szolgáltató székhelyén, illetve írásban a Szolgáltató elérhetőségein keresztül közölheti.

7.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos panaszt kizárólag a Páciens, illetve írásban igazolt meghatalmazottja részéről fogad el. A Szolgáltató a panaszt a lehetőségekhez képest haladéktalanul, de legkésőbb a panasz közlésétől, illetve írásbeli panasz esetén annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Pácienst írásban tájékoztatja.

7.3. Amennyiben a Páciens nem ért egyet a Szolgáltató panaszkezelése során hozott döntéssel, jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogai védelmében az alábbi szervekhez fordulni:

- a Szolgáltató illetékes betegjogi képviselője: dr. Lengyel Ingrid
  telefonon elérhető: 06/20-489-9609
  Hétfőtől csütörtökig: 8:00 - 16:30
  Pénteken: 8:00 - 14:00
  fogadóóra helye: telefonos egyeztetést követően
  e-mail: ingrid.lengyel@ijsz.bm.gov.hu
  központi e-mail: ijsz@ijsz.emmi.gov.hu

- Nemzeti Népegészségügyi Központ
  cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.
  e-mail: tisztifoorvos@nngyk.gov.hu
  telefonszám: 06-1 -476-1100

7.4. A Páciens a Szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogását vagy garanciális jellegű észrevételét köteles annak észlelését követően haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató jogosult a kifogás kivizsgálását személyes kontrollvizsgálathoz kötni, amelyen a Páciens köteles együttműködően részt venni, és a kifogással kapcsolatos valamennyi releváns információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a minőségi kifogás megalapozottságáról a rendelkezésre álló dokumentáció, a Páciens előadása és a kontrollvizsgálat eredménye alapján dönt.

8. A jogviszony megszűnése

8.1. A Szolgáltató és a Páciens közötti szolgáltatási jogviszony megszűnik a Szolgáltatás teljesítésével és a Szolgáltatási díj kiegyenlítésével, a Felek közös megegyezésével, valamint rendkívüli felmondással.

8.2. A jogviszony rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal szüntethető meg abban az esetben, ha a másik Fél a jelen ÁSZF-ben vagy a felek közötti egyedi megállapodásban foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, és a kötelezettségszegést, amennyiben annak jellege ezt lehetővé teszi felhívás ellenére sem szünteti meg.

8.3. A Szolgáltató jogosult a jogviszonyt azonnali hatállyal megszüntetni különösen abban az esetben, ha a Páciens a Szolgáltató felé fennálló díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges együttműködési kötelezettségét megszegi, a szükséges adatok közlését vagy a kötelező nyilatkozatok megtételét megtagadja, illetve olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltatás biztonságos és szakszerű nyújtását akadályozza vagy veszélyezteti.

8.4. A Páciens szerződésszegésére alapított rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató jogosult az addig elvégzett Szolgáltatások ellenértékére, és a Szolgáltatási díj visszafizetésére nem köteles.

8.5. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a kezelési folyamat a Páciens döntése alapján megszakításra kerül, vagy a Páciens a Szolgáltató által javasolt és szükséges kezeléseket nem veszi igénybe, a jogviszony az adott Szolgáltatás tekintetében megszűnik, és a Szolgáltató az addig elvégzett beavatkozások díját érvényesítheti. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a kezelési folyamat megszakítását követően a kezelést más egészségügyi szolgáltatónál folytatja, majd később ismét a Szolgáltatónál kívánja folytatni, a Szolgáltató nem köteles a korábbi kezelési terv alapján a kezelés folytatását vállalni. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a kezelés eredményének elmaradása, romlása, későbbi szövődmény kialakulása vagy a kezelési cél meg nem valósulása a Páciens döntésére, a kezelési folyamat megszakítására, illetve a javasolt vagy szükséges kezelések visszautasítására vezethető vissza, a Páciens ezzel összefüggésben garanciális, jótállási, kártérítési vagy egyéb igényt a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet.

8.6. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során nem eredménykötelezettséggel, hanem a tőle elvárható szakmai gondosság követelményének megfelelően jár el. A fogászati és egyéb egészségügyi beavatkozások természetüknél fogva kockázattal járnak, és azok kimenetele egyedi biológiai adottságoktól, valamint a Páciens együttműködésétől is függ. A Páciens tudomásul veszi, hogy a fogászati és egyéb egészségügyi beavatkozások szövődménymentessége nem garantálható, és a kezelés során vagy azt követően fellépő szövődmények, illetve a várt eredménytől való eltérés, amennyiben a Szolgáltató a szakmai szabályoknak megfelelően járt el, önmagukban nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek vagy szakmai hibának. A szövődmények kezelése, eltérő megállapodás hiányában önálló Szolgáltatásnak minősülhet.

8.7. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a következményekért, amelyek a Páciens együttműködésének hiányára, a valóságnak nem megfelelő vagy hiányos adatszolgáltatásra, az orvosi utasítások be nem tartására, vagy a javasolt kezelések elutasítására vezethetők vissza. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által adott szájápolási, higiéniai, utógondozási és kontrollvizsgálatokra vonatkozó utasítások betartása a kezelések eredményességének lényeges feltétele. Amennyiben a kezelés eredményének elmaradása, romlása, szövődmény kialakulása vagy a későbbi kezelési igény a Páciens ezen utasításokat sértő magatartására vezethető vissza, a Páciens ezzel összefüggésben garanciális, jótállási, kártérítési vagy egyéb igényt a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet.

8.8. A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a kezelési folyamat a Páciens döntése alapján megszakításra kerül, vagy a Páciens a szükséges kezelési lépéseket nem veszi igénybe, a kezelés eredményéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy ilyen esetben a Szolgáltató kizárólag az általa ténylegesen elvégzett kezelések szakszerű elvégzéséért tartozik felelősséggel; a teljes kezelési folyamat elmaradásából, megszakításából vagy hiányos teljesüléséből eredő eredményelmaradásra, állapotromlásra vagy későbbi szövődményre alapított garanciális, jótállási, kártérítési vagy egyéb igényt a Páciens a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet, kivéve, ha az igény jogszabályon vagy a Szolgáltató külön írásbeli vállalásán alapul.

8.9. A Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodás hiányában az általa elvégzett tömésekre, gyökértömésekre és fogpótlásokra azok elvégzésétől számított 1 év időtartamra önkéntes garanciális vállalást biztosít. A garanciális vállalás kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha a Páciens a Szolgáltató által adott orvosi, szájápolási, higiéniai és utógondozási utasításokat betartotta, az előírt kontrollvizsgálatokon megjelent, valamint a kezeléssel összefüggő panaszát vagy kifogását annak észlelését követően haladéktalanul jelezte a Szolgáltató részére. A garanciális vállalás nem terjed ki különösen a Páciens együttműködésének hiányából, nem megfelelő szájhigiénéjéből, az orvosi utasítások be nem tartásából, balesetből, rendeltetésellenes használatból, más egészségügyi szolgáltató által végzett beavatkozásból, illetve a Páciens egészségi állapotában bekövetkezett változásból eredő hibákra, állapotromlásra vagy szövődményekre.

9. Titoktartás és adatkezelés

9.1. A Felek a Szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni.

9.2. A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik, üzleti titokként bizalmasan kezelik a jelen általános szerződési feltételekben szabályozott jogviszony teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.

9.3. A Felek a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha a közlésre jogszabály kötelez.

9.4. A Felek tudomásul veszik és vállalják, hogy az egymás részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint a jogviszony céljától eltérő módon felhasználni tilos.

9.5. A Felek vállalják, hogy jelen jogviszony keretében tudomásukra jutott adatokat, információkat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy, hatóság részére nem adják ki, kivéve azt az esetet, amikor erre jogszabály kötelez. A fenti titoktartási kötelezettség a Szerződés fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad. A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely ezen adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

9.6. A Páciens a konzultációk és kezelések során tudomására jutott információkat nem jogosult valótlan tényállításként, félrevezető módon, illetve a Szolgáltató jó hírnevét sértő formában nyilvánosságra hozni. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit és panaszait elsődlegesen a Szolgáltató felé jogosult jelezni annak érdekében, hogy azok kivizsgálására és rendezésére megfelelő módon sor kerülhessen.

10. Kapcsolattartás

10.1. A Szolgáltató és a Páciens közötti jogviszonnyal összefüggésben tett valamennyi nyilatkozat és közlés (a továbbiakban, mint **Küldemény**) írásban történik, és akkor tekinthető közöltnek, ha azt a másik fél részére személyesen átadják, postai úton megküldik, vagy elektronikus úton továbbítják.

10.2. A Szolgáltató részére címzett Küldeményeket a Szolgáltató székhelyére, illetve az általa megadott elektronikus elérhetőségekre kell megküldeni. A Szolgáltató a hivatalos kapcsolattartás során a jelen ÁSZF-ben vagy a honlapján feltüntetett elérhetőségeken fogad Küldeményeket.

10.3. A Küldemény kézbesítettnek minősül a Szolgáltató részére személyes átadás esetén az átvétel időpontjában, postai kézbesítés esetén legkésőbb a feladástól számított nyolcadik napon, elektronikus levél esetén pedig az elküldést követően, amennyiben az nem kerül visszautasításra vagy kézbesítési hibára utaló értesítés nem érkezik.

10.4. A Páciens elsődleges kapcsolattartási adata a Szolgáltatás igénybevételéhez megadott e-mail cím. A Páciens tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatásokkal összefüggő tájékoztatásokat, dokumentumokat és egyéb Küldeményeket az adott dokumentum jellegétől függően személyesen, a rendelőben történő hozzáférhetővé tétellel, elektronikus úton, illetve egyéb igazolható módon juttathatja el részére, kivéve, ha jogszabály vagy a Felek egyedi megállapodása eltérően rendelkezik. A Páciens jogosult a részére bemutatott vagy átadott dokumentumokról saját célra fényképfelvételt készíteni. A Páciens által aláírt dokumentumokat a Szolgáltató jogosult az egészségügyi dokumentáció részeként rögzíteni és megőrizni.

10.5. A Küldemény kézbesítettnek minősül a Páciens részére személyes átadás esetén az átvétel időpontjában, postai kézbesítés esetén legkésőbb a feladástól számított nyolcadik napon, elektronikus levél esetén pedig az elküldést követő napon.

10.6. A Páciens köteles a Szolgáltató részére megadott kapcsolattartási és egyéb, a Szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatait – ideértve különösen az egészségi állapotára, gyógyszerszedésére, allergiáira és egyéb, a kezelés szempontjából releváns egészségügyi körülményeire vonatkozó adatokat is – naprakészen tartani, és azokban bekövetkezett változásról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni. A hibás, hiányos vagy elavult adatokból, illetve a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

11. Záró rendelkezések

11.1. A Szolgáltató a magyar jogszabályok szerint létrehozott és működő gazdasági szereplő, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és engedélyekkel, amelyek a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatások nyújtásához szükségesek.

11.2. A Szolgáltató és a Páciens a jelen ÁSZF alapján fennálló jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton, egyeztetés útján kísérlik meg rendezni. A jelen ÁSZF-re és annak értelmezésére a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

11.3. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyból eredő követeléseinek érvényesítése érdekében harmadik fél szolgáltató közreműködését igénybe venni, amelynek költségei – a jogszabályi keretek között – a Pácienst terhelik.

11.4. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetetlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

11.5. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyból eredő vitás kérdések bírósági eljáráson kívül rendezésre kerüljenek. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvitában a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok jogosultak eljárni.

11.6. Jelen ÁSZF 2026. június 15. napjától hatályos.